

おかげさまで昨年は多くの方にご利用いただき高い満足度をいただきました!

**2015年  
お問い合わせ件数  
30,000件  
突破!**



サービス評価：4.1



ご利用満足度

**お問い合わせ回数無制限!**

**フルサポート**

58,000円/年  
(税別)

- ①修理ホットライン
  - ②オイルフルードホットライン
  - ③バッテリーホットライン
  - ④保安基準サポートホットライン
- ※①、②、③、④は電話でのお問い合わせになります。

- ⑤webでのコンテンツ  
(資料・動画)閲覧
- ⑥整備情報誌配布



■個別サポート、ホットラインからフルサポートへの変更金額

●初年度38,000円/年(税別)  
上記の①、②、③、④のいずれかにご加入中で、有効期間内に「フルサポート」へ変更できます。

■更新方法

自動更新となります。有効期間が近づきましたら、弊社より案内を送付いたします。  
退会の場合は、書類に必要事項をご記入の上弊社まで送付ください。

ホームページ <http://www.repair-solution.jp/>



ご入会に関するお問い合わせは e-mail [info@repair-solution.jp](mailto:info@repair-solution.jp) まで

整備、故障診断、オイル交換・適合など

**と思ったら電話で聞くだけ!**  
エコカーも、ハイブリッドも、輸入車も、自動車整備の困ったを、経験豊富な専門スタッフが電話でお答えします!

会員  
募集中!

各分野の専門技術スタッフによるトータルサポートを提供します。高度化が進む自動車修理やメンテナンスに必須となる専門知識やノウハウ、情報を簡単に入手、利用、活用できる画期的なサービスプログラムです。情報収集や新技術習得に過大な労力・時間・コストを費やす必要はありません。



XVハイブリッド  
12Vバッテリーが2個  
搭載されている  
交換はメインバッテリー  
だけでいい?

プリウスの  
バッテリーを  
あげてしまった...

P0135  
O2センサーが4つ  
あるけど  
どれかな?

吸気音センサーと  
MAPセンサーは  
同じ?

リビルトミッションに  
載せ替えたが  
変速がおかしい  
リセット必要?

メルセデス  
P0303  
プラグ、コイル、  
エアマスセンサを  
交換したが、  
改善されない

フィット  
CVTフルードの在庫が  
あるけど  
使えかな?

ヘッドライトの青色の  
アイラインが追加  
されているけど  
結局いいの?

VW ゴルフの  
オイル交換方法  
教えて

運転席の窓に  
カーテンを  
装着していいの?



## 修理ホットライン

故障コード照会から故障傾向、簡易なトラブル診断など、専用回線でお気軽にお電話ください。国産車はもちろん輸入車まですべての乗用車両に対応。



電話で!

**Q** 吸気温センサーとマップセンサーは同じものか?

**Q** トヨタ アルファード P0135を検知。チェックランプ点灯。O2センサーヒーター系異常だが、どちらの方が不良?

**A** フロント(エキマニ)側。

**Q** メルセデス C200 走行19万km、1気筒死んでいる。DTC:201B-2(P0303) No3シリンダ ミスファイア。プラグ、コイル、エアマスセンサを交換したが、改善されない。

**A** 点火系だけの原因ではなく、燃料系統や圧縮などチェックする必要あり。

**Q** トヨタ トヨエース タイミングベルトをT-BELT警告灯が点く前に交換した。リセット方法を知りたい。警告灯点灯前にリセットしても問題ないか?

**Q** ホンダ アクティ キャブレターMT車、走行180000km 2~3km走行後に走行中エンスト(負荷時)、再始動は可。プラグホールにオイル溜りがあった為、パッキン関係、デスビ、プラグコード、プラグは交換し、キャブ清掃も実施。何が考えられるか?問題ないか?

**A** キャブに付属のソレノイド、エアクリナーケース部の排気導入バルブの点検を説明。



## オイルフルードホットライン

国産車、外車のエンジンオイル、AT/CVTフルード、LLCの適合や交換方法について下記のようなご質問にお答えいたします!



電話で!

**Q** ホンダ フィット CVTフルード在庫があるんだけど、使えるかな?

**Q** プリウス(20,30) CVTFは、なにを使えば? その交換方法を教えて。

**A** 純正指定油ATFを使用してください。交換方法については、資料FAXまたは口頭で回答。

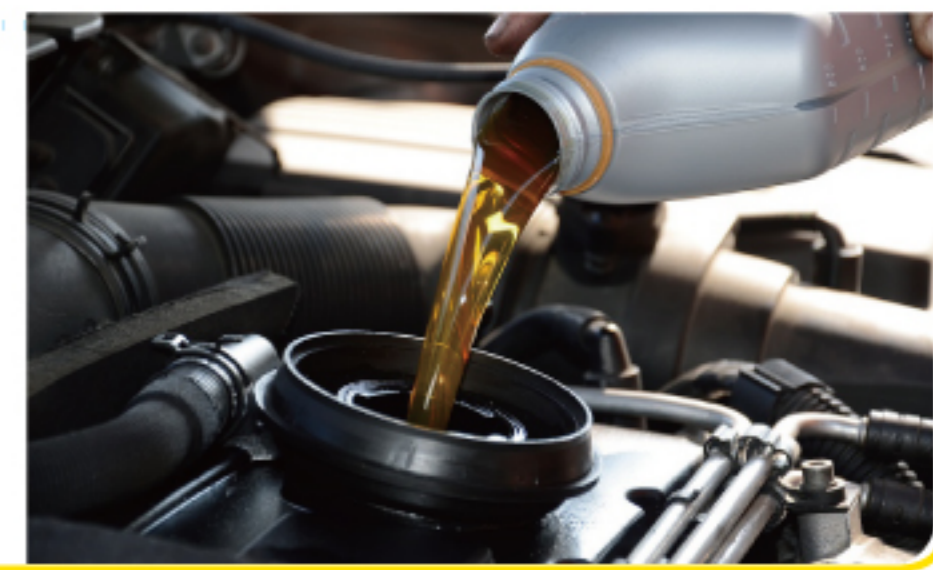
**Q** VOXY ミッションオイル漏れ。どうすれば...?

**A** オイルパンガスケット交換をしてください。レベルゲージがありませんので、調整方法は資料FAXまたは口頭で回答。

**Q** VW ゴルフ エンジンオイル交換方法

**Q** ホンダ アコード リビルトミッションに載せ替えたが、変速がおかしい。リセットが必要?

**A** 電子制御ミッションなので、学習が必要です。学習方法をFAXまたは口頭で回答します。



## バッテリーホットライン

バッテリー適合や交換方法、交換後の設定方法などのご質問・困ったにお応えいたします。



電話で!

**Q** ホンダ アコード バッテリー交換時にバックアップを失敗してしまった。パワーウィンドウが正常に動かなくなりました。どうすれば...?

**Q** 日産 ノート 2008年式 エンジン型式 DBA-NE11 標準型のバッテリーが積んであるが、この車は充電制御車かどうか?

**A** この車両は充電制御車です、充電制御用バッテリーを搭載しないと燃費性能がメーカー発揮しないので、充電制御用バッテリーを推奨して下さい。

**Q** スバルXVハイブリッド 12Vバッテリーが2個搭載されているが、交換はメインバッテリーだけで良い?

**A** メインバッテリーを補助するためサブバッテリーが搭載されています。メインが劣化しているということはサブも劣化しています。メインだけの交換では本来の性能を発揮できませんので、2個同時に交換を行って下さい。

**Q** トヨタ プリウス バッテリーを上げてしまった。どうすれば?

**Q** 日産キューブ アイドリングストップ車のバッテリーを交換した後、リセットが必要と聞いたがどのようにやればいい?

**A** バッテリーの放電電流積算をクリアする必要がありますので、以下の手順で積算をクリアして下さい。 ※積算クリアの方法を電話にて回答



## 保安基準サポートホットライン

道路運送車両法の最新の保安基準のご不明点にお答えいたします!



電話で!

**Q** ヘッドライトの青色のアイラインLEDが追加されているけど、結局どうなの?



**Q** ホイールハウスの所に車幅灯と連動して点灯する青色の灯火が装着してあるが...?

**Q** 車両総重量3.5トン以下の自動車に突入防止装置が装着されているけど、どの基準を適用すればいいの?

**Q** 運転席、助手席の窓にカーテンを装着していいの?



**Q** ダッシュボードテーブルっていいの?



**Q** エアサス装着車として改造申請がしてあるが、継続検査時に適用される基準って何?